### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο της αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Περιφέρειας ………………………. 2014-2020.

Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας, των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών (παντοπωλεία, φαρμακεία, συσσίτια), των Δομών Αστέγων, των Κέντρων Ημερήσια Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ) και των Κέντρων Διημέρευσης και Ημερήσιας φροντίδας για άτομα με Αναπηρία (ΚΔΗΦ).

Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.

Το παρόν Ερωτηματολόγιο απευθύνεται στο σύνολο των Συντονιστών των Κέντρων Κοινότητας και **συμπληρώνεται διακριτά από τους Συντονιστές** των:

1. Κέντρων Κοινότητας με ή χωρίς Παραρτήματα
2. Παραρτημάτων Κέντρων Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ),
3. Παραρτημάτων Ρομά.

**Οδηγίες συμπλήρωσης επιμέρους ερωτημάτων**

* Τα ερωτήματα **Δ1α έως Δ1γ** και **Δ2α** συμπληρώνονται **μόνο από τους** **Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας** με ή χωρίς Παραρτήματα.
* Τα ερωτήματα **Δ1δ και Δ2β συμπληρώνονται μόνο από τους Συντονιστές των Παραρτημάτων Ρομά.**
* Τα ερωτήματα **Δ1ε και Δ2γ συμπληρώνονται μόνο από τους Συντονιστές των Παραρτημάτων ΚΕΜ.**
* Το ερώτημα **Δ3** **συμπληρώνεται** από τον **Συντονιστή του Κέντρου Κοινότητας,**  σε **συνεργασία** με τους **Συντονιστές τυχόν Παραρτημάτων** του Κέντρου, ενώ πρέπει υποχρεωτικά να **ελεγχθεί** και να **απαντηθεί** **σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Έργου της Πράξης**.

Στο εν λόγω ερώτημα, με τον όρο **“διευρυμένες υπηρεσίες”** νοούνται υπηρεσίες νέες, που παρασχέθηκαν για πρώτη φορά, συγκριτικά με τις υπηρεσίες που λάμβαναν οι ωφελούμενοι την προηγούμενη προγραμματική περίοδο από τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων.

|  |
| --- |
| **ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ** |

|  |
| --- |
| **Είδος Δομής/Παραρτήματος** |
| Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα |  | Παράρτημα Ρομά |  |
| Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας |  | Παράρτημα ΚΕΜ |  |
| Κέντρο Κοινότητας με Κινητή Μονάδα |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Δικαιούχος |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Δήμοι ή περιοχές που καλύπτονται από το Κέντρο |  |

| Ονοματεπώνυμο συντάκτη (Συντονιστής Δομής/ Παραρτήματος) |  | Τηλέφωνο |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Email |  |

|  |
| --- |
| **ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ**  |

| **Β1.** | Αναφέρατε το συνολικό αριθμό στελεχών πλήρους ή μερικής απασχόλησης (ανά ειδικότητα) |
| --- | --- |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Αριθμός |  | Αριθμός |
| Κοινωνικός Λειτουργός  |  | Διοικητικό Προσωπικό |  |
| Πτυχιούχος ΑΕΙ ή ΤΕΙ Κοινωνικών Επιστημών |  | Βοηθητικό προσωπικό |  |
| Ψυχολόγος |  | Διαμεσολαβητής για Ρομά |  |
| Πτυχιούχος ΑΕΙ ή ΤΕΙ Οικονομικής Κατεύθυνσης ή Διοίκησης Επιχειρήσεων |  | Διαπολιτισμικός Μεσολαβητής  |  |
| Νηπιαγωγός, Εκπαιδευτικός, Ειδικός Παιδαγωγός & παρεμφερείς ειδικότητες |  | Νομικός (μεταναστευτικό & εργατικό δίκαιο) |  |
| Επισκέπτης Υγείας/ Νοσηλευτής/ Βοηθός Νοσηλευτή |  | Άλλο |  |

| **Β2.** | Ειδικότητες του Πίνακα Β.1, ή άλλες ανάγκες που καλύπτονται από υπηρεσίες του Δήμου ή άλλων φορέων ή/και εξωτερικούς συνεργάτες *(Συμπληρώστε* ***και*** *ειδικότητες ή ανάγκες που δεν αναφέρονται στον παραπάνω τον Πίνακα)* |
| --- | --- |

|  |  |
| --- | --- |
| Νομικές συμβουλές  |  |
| Βοηθητικές εργασίες (φύλαξη, ασφάλεια, καθαριότητα, οδηγός κλπ.) |  |
| Διαχείριση Πράξης  |  |
| Άλλο……………………………… |  |
| Άλλο……………………………… |  |

| **Β3.** | Πεδία δραστηριοτήτων της δομής που καλύπτονται από στελέχη με προηγούμενη εξειδικευμένη εμπειρία | Κοινωνική ένταξη  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Απασχόληση και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού |  |
| Ψυχοκοινωνική στήριξη/ενδυνάμωση παιδιών και εφήβων |  |

| **Β4.** | Πόσα από τα στελέχη του ΚΚ έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους;*(Σημειώστε τον* ***αριθμό*** *των στελεχών που επιμορφώθηκαν)* |  |
| --- | --- | --- |

| **Β5.** | Αν στο προηγούμενο ερώτημα δηλώθηκαν στελέχη που επιμορφώθηκαν, διευκρινίστε ποιο είναι το επιμορφωτικό πρόγραμμακαι ποιος είναι ο αριθμός των στελεχών που συμμετείχαν σε αυτό*(Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)* |
| --- | --- |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Αριθμός στελεχών |
| Σεμινάρια ΕΚΔΔΑ |  |
| Ημερίδα που οργανώνεται από την Περιφέρεια |  |
| Άλλο ……………………… (αναφέρατε τον φορέα που το διοργανώνει) |  |

| **Β6.** | Αναφέρατε τομείς για τους οποίους θεωρείτε ότι πρέπει να υπάρξει περαιτέρω επιμόρφωση*(όπου 1 το πιο σημαντικό και έως 8 το λιγότερο σημαντικό)* |
| --- | --- |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Αριθμός |  | Αριθμός |
| Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα |  | Θέματα που αφορούν μετανάστες |  |
| Θέματα που αφορούν το ΚΕΑ/ΕΕΑ |  | Θέματα που αφορούν Παραδοτέα του ΚΚ |  |
| Θέματα που αφορούν προνοιακά επιδόματα |  | Άλλο …………….. (αναφέρατε το θέμα) |  |
| Θέματα που αφορούν ΡΟΜΑ |  | Άλλο …………….. (αναφέρατε το θέμα) |  |

| **Β7.** | Συνολικά, πόσο επαρκής για την ικανοποίηση του όγκου και του εύρους των αιτημάτων υποστήριξης θεωρείτε ότι είναι η υφιστάμενη στελέχωση της δομής; |
| --- | --- |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πολύ επαρκής | Σχετικά επαρκής | Σχετικά ανεπαρκής | Ανεπαρκής |
| Ως προς τον αριθμό στελεχών; |  |  |  |  |
| Ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων;  |  |  |  |  |

|  | Πεδία Δραστηριοτήτων | Αριθμός |
| --- | --- | --- |
| **Β8.** | Συμπληρώστε τα βασικά πεδία δραστηριοτήτων που καλύπτονται ή ενισχύονται από δραστηριότητες εθελοντών (και αριθμός εθελοντών) | …………………………………………………………………………………….. |  |
| …………………………………………………………………………………….. |  |
| …………………………………………………………………………………….. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Β9.** | Για τη λειτουργία της Δομής και την παροχή των υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους ποιο είναι το επίπεδο συντονισμού/συνεργασίας σας με:  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Άριστο | Πολύ καλό | Καλό | Μέτριο | Με προβλήματα |
| την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου |  |  |  |  |  |
| τον Δικαιούχο**[[1]](#footnote-1)** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Β10.** | Αναφέρατε παραδείγματα καλών πρακτικών συντονισμού/συνεργασίας με την Κοινωνική Υπηρεσία ή/και τον Δικαιούχο με θετική επίπτωση στην ποιότητα/ποσότητα των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | ………………………………………….. |
| 2 | ………………………………………….. |
| 3 | ………………………………………….. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Β11.** | Αναφέρατε τυχόν προβλήματα στο συντονισμό και τη συνεργασία με την Κοινωνική Υπηρεσία ή/και τον Δικαιούχο |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | ………………………………………….. |
| 2 | ………………………………………….. |
| 3 | ………………………………………….. |

| **Β12.** | **Κατά την άσκηση των καθηκόντων του Συντονιστή** πόσο σημαντικά εκτιμάτε ότι είναι τα παρακάτω προβλήματα; *(κατά την κρίση σας συμπληρώστε άλλα σημαντικά ή λιγότερο σημαντικά προβλήματα)* |
| --- | --- |

|  | Πάρα πολύ | Πολύ | Μέτρια | Καθόλου |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Μεγάλο διοικητικό φορτίο  |  |  |  |  |
| Έλλειψη χρόνου για παροχή ποιοτικών υπηρεσιών συντονισμού, κοινωνικής ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και ποιοτικών υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους |  |  |  |  |
| Ανεπάρκεια υποδομών (γραφείο/εξοπλισμός) |  |  |  |  |
| Προβλήματα συνεργασίας / επικάλυψη αρμοδιοτήτων με στελέχη του ΚΚ |  |  |  |  |
| Εργασιακά θέματα (άδειες, αναπλήρωση σε περίπτωση ασθένειας, επίπεδο και ροή καταβολής αμοιβών κοκ) |  |  |  |  |
| Άλλο πρόβλημα ……………….. (αναφέρατε) |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

| **Β13.** | **Κατά την άσκηση των καθηκόντων του στελεχών της δομής** πόσο σημαντικά εκτιμάτε ότι είναι τα παρακάτω προβλήματα; *(κατά την κρίση σας συμπληρώστε άλλα σημαντικά ή λιγότερο σημαντικά προβλήματα)* |
| --- | --- |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πάρα πολύ | Πολύ | Μέτρια | Καθόλου |
| Μεγάλο διοικητικό φορτίο  |  |  |  |  |
| Έλλειψη χρόνου για εξατομικευμένη προσέγγιση / υποστήριξη ωφελουμένων |  |  |  |  |
| Ασάφεια αρμοδιοτήτων |  |  |  |  |
| Προβλήματα συνεργασίας με Κοινωνική Υπηρεσία & φορείς παραπομπής ωφελούμενων |  |  |  |  |
| Υπερβολικός φόρτος από παραπομπές άλλων υπηρεσιών στο ΚΚ (εισαγγελικές παραγγελίες κλπ.) |  |  |  |  |
| Εργασιακά θέματα (άδειες, αναπλήρωση σε περίπτωση ασθένειας, επίπεδο και ροή καταβολής αμοιβών κοκ) |  |  |  |  |
| Άλλο πρόβλημα ……………….. (αναφέρατε) |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΥΠΟΔΟΜΕΣ – ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Γ1.** | Αναφέρατε το καθεστώς στέγασης της Δομής ή του Παραρτήματος. |

|  |  |
| --- | --- |
| Συστέγαση με Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου |  |
| Συστέγαση με Κοινωνικές Δομές / Γραφείο Ανέργων ή ΚΕΠ του Δήμου  |  |
| Συστέγαση με άλλες υπηρεσίες / φορείς / λειτουργίες του Δήμου (Δημ. Βιβλιοθήκη, Πνευματικό Κέντρο κλπ.),  |  |
| Στέγαση σε ανεξάρτητη κτιριακή υποδομή του Δήμου |  |
| Στέγαση σε ενοικιαζόμενη ανεξάρτητη κτιριακή υποδομή |  |
| Άλλη κατάσταση ……………..(αναφέρατε)  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Γ2.** | Αναφέρατε τη διαθεσιμότητα και επάρκεια των εγκαταστάσεων της Δομής ή του Παραρτήματος |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Επαρκείς / κατάλληλοι | Μη επαρκείς / κατάλληλοι | Μη διαθέσιμοι |
| Επαρκής χώρος υποδοχής και αναμονής κοινού |  |  |  |
| Προσβασιμότητα ΑμεΑ |  |  |  |
| Διακριτός χώρος για ατομικές συνεντεύξεις, συνεδρίες και παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής |  |  |  |
| Χώροι υγιεινής – τουαλέτες |  |  |  |
| Αίθουσα παιδαγωγικών δραστηριοτήτων για παιδιά και εφήβους |  |  |  |
| Χώρος Ιατρείου |  |  |  |
| Γραφείο Υποδοχής ΚΕΜ (Διαπολιτισμικός Μεσολαβητής) |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Γ3.** | Εντοπίζονται ελλείψεις σε εξοπλισμό απαραίτητο για τη λειτουργία της Δομής; *(κατά την κρίση σας συμπληρώστε άλλες σημαντικές ή λιγότερο σημαντικές ελλείψεις εξοπλισμού)* |

|  | Πάρα πολύ | Πολύ | Μέτριες | Καθόλου |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Εξοπλισμός γραφείου και επικοινωνιών |  |  |  |  |
| Επίπλωση θέσεων εργασίας και χώρων υποδοχής κοινού |  |  |  |  |
| Μεταφορικό μέσο |  |  |  |  |
| Εξοπλισμός παιδαγωγικών ή άλλων δραστηριοτήτων |  |  |  |  |
| Άλλο………………………………. |  |  |  |  |
| Άλλο………………………………. |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Δ1α.** | Πόσοι ωφελούμενοι του Κέντρου (συμπεριλαμβανομένων των Ρομά και μεταναστών) προσέρχονται με αιτήματα παροχής των παρακάτω υπηρεσιών; |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Οι περισσότεροι | Πολλοί | Αρκετοί | Λίγοι | Κανένας |
| **Α. Υποδοχή -Ενημέρωση - Υποστήριξη των πολιτών** |
| Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης |  |  |  |  |  |
| Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα |  |  |  |  |  |
| *και ειδικά: υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ)* |  |  |  |  |  |
| Άλλη υπηρεσία ………..(αναφέρατε) |  |  |  |  |  |
| **Β. Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές** |
| Παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες |  |  |  |  |  |
| Παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης |  |  |  |  |  |
| Παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς |  |  |  |  |  |
| Άλλη υπηρεσία ………..(αναφέρατε) |  |  |  |  |  |
| **Γ. Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης** |
| Συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας |  |  |  |  |  |
| Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη |  |  |  |  |  |
| Δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών |  |  |  |  |  |
| Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους |  |  |  |  |  |
| Υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου |  |  |  |  |  |
| Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας |  |  |  |  |  |
| Ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ. |  |  |  |  |  |
| Άλλη υπηρεσία ………..(αναφέρατε) |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Δ1β.** | Πόσοι ωφελούμενοι Ρομά του Κέντρου προσέρχονται με αιτήματα παροχής ή ωφελούνται των παρακάτω υπηρεσιών; |

|  | Οι περισσότεροι | Πολλοί | Αρκετοί | Λίγοι | Κανένας |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α. Υποδοχή -Ενημέρωση - Υποστήριξη των πολιτών** |
| Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης |  |  |  |  |  |
| Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα |  |  |  |  |  |
| *και ειδικά: υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ)* |  |  |  |  |  |
| Άλλη υπηρεσία ………..(αναφέρατε) |  |  |  |  |  |
| **Β. Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές** |
| Παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες |  |  |  |  |  |
| Παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης |  |  |  |  |  |
| Παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς |  |  |  |  |  |
| Άλλη υπηρεσία ………..(αναφέρατε) |  |  |  |  |  |
| **Γ. Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης** |
| Συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας |  |  |  |  |  |
| Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη |  |  |  |  |  |
| Δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών |  |  |  |  |  |
| Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους |  |  |  |  |  |
| Υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου |  |  |  |  |  |
| Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες |  |  |  |  |  |
| Ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ. |  |  |  |  |  |
| Άλλη υπηρεσία ………..(αναφέρατε) |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Δ1γ.** | Πόσοι ωφελούμενοι μετανάστες/ πρόσφυγες/ αιτούντες άσυλο του Κέντρου προσέρχονται με αιτήματα παροχής ή ωφελούνται των παρακάτω υπηρεσιών; |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Οι περισσότεροι | Πολλοί | Αρκετοί | Λίγοι | Κανένας |
| **Α. Υποδοχή -Ενημέρωση - Υποστήριξη των πολιτών** |
| Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης |  |  |  |  |  |
| Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα |  |  |  |  |  |
| *και ειδικά: υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ)* |  |  |  |  |  |
| Άλλη υπηρεσία ………..(αναφέρατε) |  |  |  |  |  |
| **Β. Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές** |
| Παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες |  |  |  |  |  |
| Παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης |  |  |  |  |  |
| Παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς |  |  |  |  |  |
| Άλλη υπηρεσία ………..(αναφέρατε) |  |  |  |  |  |
| **Γ. Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης** |
| Συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας |  |  |  |  |  |
| Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη |  |  |  |  |  |
| Δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών |  |  |  |  |  |
| Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους |  |  |  |  |  |
| Υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου |  |  |  |  |  |
| Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες,  |  |  |  |  |  |
| Ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ. |  |  |  |  |  |
| Άλλη υπηρεσία ………..(αναφέρατε) |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Δ1δ.** | Πόσοι ωφελούμενοι του Παραρτήματος Ρομά προσέρχονται με αιτήματα παροχής ή ωφελούνται των παρακάτω υπηρεσιών; |

|  | Οι περισσότεροι | Πολλοί | Αρκετοί | Λίγοι | Κανένας |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α. Υπηρεσίες στήριξης και κοινωνικής ένταξης** |
| Συμβουλευτικές υπηρεσίες ένταξης της οικογένειας (ιδιαίτερα των παιδιών), στήριξης και προώθησης των δικαιωμάτων του παιδιού και διασύνδεσης και παραπομπής σε δημόσιες υπηρεσίες |  |  |  |  |  |
| Στήριξη, ενδυνάμωση και ενεργοποίηση των γυναικών |  |  |  |  |  |
| Βοήθεια/συνηγορία στη ρύθμιση προνοιακών αιτημάτων, δικαστικών, αστικοδημοτικών και νομικών εκκρεμοτήτων |  |  |  |  |  |
| Ενημέρωση για θέματα δημόσιας Υγείας και πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες |  |  |  |  |  |
| Παροχή πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης μέσω Ιατρού |  |  |  |  |  |
| Άλλη υπηρεσία ………..(αναφέρατε) |  |  |  |  |  |
| **Β. Υπηρεσίες που αποσκοπούν στην προώθηση της απασχόλησης** |
| Υποστήριξη έναρξης επαγγέλματος, δημιουργίας και ανάπτυξης συνεταιρισμού ή επιχείρησης κοινωνικής οικονομίας |  |  |  |  |  |
| Συμβολή και υποστήριξη στη διεύρυνση επαγγελματικών προσόντων απασχολουμένων |  |  |  |  |  |
| Υποστήριξη για την εύρεση εργασίας |  |  |  |  |  |
| Προώθηση σε συμβουλευτική και κατάρτιση |  |  |  |  |  |
| Άλλη υπηρεσία ………..(αναφέρατε) |  |  |  |  |  |
| **Γ. Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης** |
| Ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου και άρση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων |  |  |  |  |  |
| Ενημέρωση /ευαισθητοποίηση του πληθυσμού των ωφελουμένων για θέματα δημόσιας Υγείας |  |  |  |  |  |
| Άλλη υπηρεσία ………..(αναφέρατε) |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Δ1ε.** | Πόσοι ωφελούμενοι του Παραρτήματος ΚΕΜ προσέρχονται με αιτήματα παροχής ή ωφελούνται των παρακάτω υπηρεσιών; |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Οι περισσότεροι | Πολλοί | Αρκετοί | Λίγοι | Κανένας |
| **Α. Ενημέρωση, εξυπηρέτηση, συμβουλευτική στήριξη για θέματα ένταξης** |
| Ενημέρωση και παροχή κοινωνικο-ψυχολογικής στήριξης |  |  |  |  |  |
| Ανάπτυξη μαθησιακής στήριξης παιδιών προσχολικής και σχολικής ηλικίας |  |  |  |  |  |
| Ενημέρωση για δράσεις γλωσσικής κατάρτισης ενηλίκων |  |  |  |  |  |
| Στήριξη συμμετοχής σε ομάδες, συλλόγους, οργανώσεις δια-πολιτισμικού και διαθρησκευτικού διαλόγου, κλπ. |  |  |  |  |  |
| Άλλη υπηρεσία ………..(αναφέρατε) |  |  |  |  |  |
| **Β. Συνεργασία / παραπομπή αιτημάτων σε άλλες σχετικές δομές, υπηρεσίες και φορείς** |
| Διάγνωση προβλημάτων και παραπομπή σε εξειδικευμένες κοινωνικές δομές/ υπηρεσίες |  |  |  |  |  |
| Παραπομπή αιτημάτων για ένταξη σε προγράμματα εκμάθησης γλώσσας, κατάρτισης, απασχόλησης, αναγνώρισης δεξιοτήτων και τίτλων από αλλοδαπή κ.ο.κ., συμβουλευτική και υπηρεσίες συνοδείας |  |  |  |  |  |
| Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού |  |  |  |  |  |
| Διαπολιτισμικές δράσεις με έμφαση τη συνύπαρξη παιδιών και νέων αλλοδαπών και γηγενών |  |  |  |  |  |
| Προώθηση στην αγορά εργασίας |  |  |  |  |  |
| Άλλη υπηρεσία ………..(αναφέρατε) |  |  |  |  |  |
| **Γ. Υλοποίηση μαθημάτων και παράλληλων δράσεων** |
| Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού |  |  |  |  |  |
| Διαπολιτισμικές δράσεις με έμφαση τη συνύπαρξη παιδιών και νέων αλλοδαπών και γηγενών |  |  |  |  |  |
| Δράσεις για την προώθηση της πρόσβασης στην αγορά εργασίας |  |  |  |  |  |
| Άλλη υπηρεσία ………..(αναφέρατε) |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Δ2α.** | Ιεραρχείστε τους παρακάτω πυλώνες υπηρεσιών του Κέντρου Κοινότητας με βάση το χρόνο ενασχόλησης των στελεχών για την διεκπεραίωση/ικανοποίησή τους *(1 αυτό που απαιτεί τον περισσότερο χρόνο και 3 αυτό που απαιτεί το λιγότερο)* |

|  |  |
| --- | --- |
| Α. Υποδοχή -Ενημέρωση - Υποστήριξη των πολιτών |  |
| Β. Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές |  |
| Γ. Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και θα διασφαλίζουν την κοινωνική ένταξη των ωφελουμένων |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Δ2β.** | Ιεραρχείστε τους παρακάτω πυλώνες υπηρεσιών του Παραρτήματος Ρομά με βάση το χρόνο ενασχόλησης των στελεχών για την διεκπεραίωση/ικανοποίησή τους *(1 αυτό που απαιτεί τον περισσότερο χρόνο και 3 αυτό που απαιτεί το λιγότερο)* |

|  |  |
| --- | --- |
| Α. Υπηρεσίες στήριξης και κοινωνικής ένταξης Ρομά |  |
| Β. Υπηρεσίες που αποσκοπούν στην προώθηση της απασχόλησης Ρομά |  |
| Γ. Υπηρεσίες ευαισθητοποίησης, ενημέρωσης και στήριξης Ρομά |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Δ2γ.** | Ιεραρχείστε τους παρακάτω πυλώνες υπηρεσιών του Παραρτήματος ΚΕΜ με βάση το χρόνο ενασχόλησης των στελεχών για την διεκπεραίωση/ικανοποίησή τους*(1 αυτό που απαιτεί τον περισσότερο χρόνο και 3 αυτό που απαιτεί το λιγότερο)* |

|  |  |
| --- | --- |
| Α. Ενημέρωση, εξυπηρέτηση, συμβουλευτική στήριξη για θέματα ένταξης μεταναστών και δικτύωση |  |
| Β. Συνεργασία και παραπομπή αιτημάτων μεταναστών σε άλλες σχετικές δομές, υπηρεσίες και φορείς |  |
| Γ. Παράλληλες Δράσεις / Υπηρεσίες υπέρ μεταναστών |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Δ3.** | Ποιες από τις επιμέρους παρακάτω υπηρεσίες: α) έχουν παρασχεθεί **έστω και μία φορά από την έναρξη λειτουργίας του Κέντρου (*σημειώστε* με Χ στην πρώτη στήλη όπου ισχύει)** καιβ)ποιες από αυτές τις υπηρεσίες είναι **διευρυμένες**;(**σημειώστε με Χ στη δεύτερη στήλη όπου ισχύει)***Παράδειγμα : Μία υπηρεσία που έχει**συμπληρωθεί με Χ στην πρώτη στήλη και η οποία προσφερόταν από τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου και στην προηγούμενη προγραμματική**περίοδο 2007-2013 δεν θα συμπληρωθεί με Χ στη δεύτερη στήλη. Στη δεύτερη στήλη θα συμπληρωθεί με Χ μόνο εάν είναι νέα υπηρεσία, δηλ. προσφέρεται για πρώτη φορά στους ωφελούμενους την ΠΠ 2014-2020 από το ΚΚ.* |

|  | Παρασχεθείσες υπηρεσίες | Εκ των οποίων διευρυμένες; |
| --- | --- | --- |
| ***Α. Υποδοχή -Ενημέρωση - Υποστήριξη των πολιτών*** |
| Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης |  |  |
| Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα |  |  |
| ***Β. Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές*** |
| Συνεργασία και παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες |  |  |
| Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης |  |  |
| Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς |  |  |
| Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας |  |  |
| ***Γ. Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης*** |
| Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας |  |  |
| Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης |  |  |
| Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών |  |  |
| Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους |  |  |
| Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο |  |  |
| Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας |  |  |
| Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ. |  |  |
| Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών |  |  |
| Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Δ4.** | Ποια μέτρα ελήφθησαν για την αντιμετώπιση των προβλημάτων λειτουργίας της Δομής κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την προστασία του πληθυσμού από την πανδημία;*(Σημειώστε με Χ, δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)* |

|  |  |
| --- | --- |
| Χρήση ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποδοχής αιτήσεων συνδρομής |  |
| Υποδοχή αιτήσεων με άλλα απλά ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. e-mail) |  |
| Υποβολή αιτήσεων από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα |  |
| Προγραμματισμός ραντεβού / συνεδριών |  |
| Λειτουργία τηλεφωνικής Γραμμής Ψυχολογικής Υποστήριξης για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας |  |
| Λειτουργία τηλεφωνικής Γραμμής Συμβουλευτικής Υποστήριξης σχετικά με τα μέτρα ατομικής υγιεινής και προστασίας της δημόσιας υγείας από την πανδημία |  |
| Επιτόπιες παρεμβάσεις ενημέρωσης για θέματα δημόσιας υγείας – λήψης μέτρων πρόληψης και προστασίας κατά της μετάδοσης του ιού σε οικισμούς Ρομά και περιοχές συγκέντρωσης μεταναστών |  |
| Άλλο μέτρο ……………... (αναφέρατε) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Δ5.** | Αναφέρατε τις μέχρι σήμερα τρεις σημαντικότερες επιπτώσεις που είχε η εκδήλωση της πανδημίας στη λειτουργία της Δομής (π.χ. αύξηση ή μείωση των αιτημάτων στήριξης, ψηφιοποίηση διαδικασιών υποδοχής αιτημάτων κοκ.)*(1 – η σημαντικότερη, 2 – δεύτερη πιο σημαντική, 3 - τρίτη πιο σημαντική)* |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | **………………………………** |
| 2 | **………………………………** |
| 3 | **………………………………** |

|  |
| --- |
| **ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ – «ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΩΣΗ»** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ε1.** | Πώς θα χαρακτηρίζατε το επίπεδο συνεργασίας σας με τους παρακάτω **φορείς της περιοχής σας**; |
|  | Πολύ καλή | Επαρκής | Με προβλήματα | Χωρίς συνεργασία |
| Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών  |  |  |  |  |
| Δομές στέγασης |  |  |  |  |
| Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες φροντίδας & δημιουργικής απασχόλησης παιδιών |  |  |  |  |
| Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων |  |  |  |  |
| Δομές στήριξης γυναικών/ θυμάτων διακίνησης & εμπορίας ανθρώπων |  |  |  |  |
| Κοινωνικές Υπηρεσίες μονάδων υγείας |  |  |  |  |
| Άλλο ……………….. |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ε2.** | Πώς θα χαρακτηρίζατε το επίπεδο συνεργασίας σας με υπηρεσίες και **φορείς σε θέματα απασχόλησης**; |
|  | Πολύ καλή | Επαρκής | Με προβλήματα | Χωρίς συνεργασία |
| ΟΑΕΔ |  |  |  |  |
| Γραφείο Ανέργων Δήμου |  |  |  |  |
| Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες ΑμεΑ & ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο σπίτι κλπ) |  |  |  |  |
| Επιμελητήρια / Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας |  |  |  |  |
| Ενώσεις και Ομοσπονδίες εργαζομένων |  |  |  |  |
| Άλλο ……………….. |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ε3.** | Πώς θα χαρακτηρίζατε το επίπεδο συνεργασίας σας με **φορείς εκπροσώπησης των ομάδων στόχου**; |
|  | Πολύ καλή | Επαρκής | Με προβλήματα | Χωρίς συνεργασία |
| Φορείς εκπροσώπησης εργαζομένων |  |  |  |  |
| Συλλογικοί φορείς ΑμεΑ |  |  |  |  |
| Συλλογικοί Φορείς Ρομά |  |  |  |  |
| Συμβούλια Ένταξης Μεταναστών, Συλλόγους Μεταναστών/Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας |  |  |  |  |
| Άλλο ……………….. |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ε4.** | Πώς θα χαρακτηρίζατε το επίπεδο συνεργασίας σας με **λοιπούς φορείς και υπηρεσίες**; |
|  | Πολύ καλή | Επαρκής | Με προβλήματα | Χωρίς συνεργασία |
| Κοινωνικές συμπράξεις του Προγράμματος ΤΕΒΑ |  |  |  |  |
| ΟΠΕΚΑ |  |  |  |  |
| ΤΟΜΥ  |  |  |  |  |
| Δομές Ψυχικής Υγείας |  |  |  |  |
| Δομές απεξάρτησης |  |  |  |  |
| Φορείς / Υπηρεσίες εκπαίδευσης |  |  |  |  |
| Φορείς Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς |  |  |  |  |
| Φορείς / Υπηρεσίες πολιτισμού |  |  |  |  |
| Μη κυβερνητικές Οργανώσεις |  |  |  |  |
| Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών |  |  |  |  |
| Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης |  |  |  |  |
| Άλλο…… |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ε5.** | Με ποιες/ους από τις/τους παραπάνω υπηρεσίες/φορείς είχατε συχνότερη και πιο ουσιαστική συνεργασία;*(Καταγράψτε/αριθμήστε με βάση τη συχνότητα/σημαντικότητα της συνεργασίας)* |
| 1 | **………………………………** |
| 2 | **………………………………** |
| 3 | **………………………………** |
| 4 | **………………………………** |

|  |
| --- |
| **ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ: ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΣΤ1.** | Έχουν διοργανωθεί δράσεις δημοσιότητας από τη Δομή (ΚΚ ή Παραρτήματα); | ΝΑΙ |  | ΟΧΙ |  |

| **ΣΤ2.** | Εάν απαντήσατε ΝΑΙ στο προηγούμενο ερώτημα, αναφέρατε τις τρεις κυριότερες δράσεις | 1. …………………………………………………………………………………….. |
| --- | --- | --- |
| 2. …………………………………………………………………………………….. |
| 3. …………………………………………………………………………………….. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΣΤ3.** | Έχει διοργανωθεί ημερίδα από τη Δομή (ΚΚ ή Παραρτήματα); | ΝΑΙ |  | ΟΧΙ |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Ημερομηνία συμπλήρωσης του Ερωτηματολογίου | \_ \_ /\_ \_ /2020 |

***Ονοματεπώνυμο-Υπογραφή***

***Για απορίες και υποστήριξη στη συμπλήρωση του Ερωτηματολογίου μπορείτε να επικοινωνείτε με τον κ. ………… στο τηλ. …………………***

*--------* ***Σας ευχαριστούμε θερμά για τη συνεργασία και τις παρατηρήσεις σας*** *-------*

1. *συμπληρώνεται στην περίπτωση που Δικαιούχος δεν είναι ο Δήμος* [↑](#footnote-ref-1)